



Rokovanie pracovnej skupiny Ľudia bez domova komunitného plánovania sociálnych služieb dňa 19. 10. 2021

Stretnutie online: 9:00 – 10:30, online

Prítomní za členov pracovnej skupiny (ďalej len PS):

Brána do života, Depaul Slovensko, Návrat, Odyseus, Vagus, Depaul Slovensko, Kresťania v meste

Hostia: ***MiÚ Ružinov***

Sekcia sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy:

vedúca pracovnej skupiny, tajomníčka pracovnej skupiny

Facilitátor: *Peter Guštafik (PDCS,o.z.)*

Zapisovateľka: *Daniela Nousiainen (PDCS,o.z.)*

Program

1. Schválenie programu rokovania
2. Harmonogram tvorby KPSS
3. Finalizácia SWOT analýzy
4. Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov
5. Návrh práce na strategických a špecifických cieľoch KPSS

Hlasovanie: za: 5 proti: 0 zdržal sa: 1

Program bol schválený.

Vysvetlenie k počtu hlasujúcich: Za Depaul Slovensko bolo jedno hlasovacie právo aj napriek tomu že z organizácie boli prítomní dvaja účastníci. Jedna organizácia sa pridala po hlasovaní.

Harmonogram tvorby KPSS

Momentálne prebieha II. fáza stretávania pracovnej skupiny – konkrétne druhé stretnutie z celkových troch stretnutí v tejto fáze. Tretie stretnutie bude 9.11.2021 a počas neho sa budú predstavovať výsledky analýzy a finalizovať strategické a špecifické ciele.

Finalizácia SWOT analýzy

Pripomienkovacím formulárom bolo 21 pripomienok zaevidovaných; 7 pripomienok zaznelo počas stretnutia a boli následne zapracované aj do SWOT analýzy; 7 pripomienok prišlo pred a po stretnutí; 7 pripomienok prišlo po termíne. Všetky pripomienky boli akceptované, nie všetky však boli zapísané, pretože niektoré z nich už boli v dokumente naformulované inak.

Pre ďalšie fázy prípravy KPSS či následnú implementáciu stratégie je potrebná zhoda aj s mestskými časťami, keďže sa očakáva že tento strategický dokument bude reflektovaný aj v ich komunitných plánoch. Mestské časti ako dôležití stakeholderi, ktorí zohrávajú v implementačnej rovine veľmi dôležitú úlohu, budú tiež pripomienkovať výsledky SWOT v rámci Panelu mestských častí. Keďže ich pripomienkovanie bude prebiehať naraz pre všetkých šesť PS, je potrebné počkať aj na SWOT analýzy z iných PS a tým pádom bude termín pripomienkovania presunutý na druhú polovicu novembra. Tieto pripomienky budú tiež zapracované rovnako ako tomu bolo aj pri pripomienkach PS. Prípadné závažné zistenia alebo pomenovania by mali byť reflektované v cieľoch a opatreniach.

Na záver zhrnutia aktuálneho stavu SWOT analýzy sa konštatovalo, že v tejto fáze PS dodala čo bolo potrebné a je pripravená posunúť sa ďalej na tvorbu stromu problémov a stromu cieľov.

Zaznela *otázka* na stav a prípadné zapracovanie analýzy od Auguru do rozpracovanej SWOT analýzy. Odpoveďou bolo, že predmetná analýza sa momentálne spracováva a výsledky by mali byť k dispozícii koncom októbra. Ak z výsledkov vyplynie niečo významné pre SWOT analýzu, tá bude doplnená o nové zistenia. Ide však najmä o významné podklady pre formulácie cieľov, opatrení a merateľných ukazovateľov.

Strom problémov a strom cieľov

Za účelom zostavenia stromu problémov a stromu cieľom bola zvolená jednotná metodika, po konzultácii s M. Filipovou. Pri zostavovaní stromu problémov a stromu cieľov sa negatívne formulácie v strome problémov preklápajú na pozitívne a ciele vyjadrujú želanú zmenu. Najskôr sa identifikovali konkrétne problémy, analyzovali ich príčiny a následky. Dôležitým krokom bola identifikácia problému, pri ktorej sa vychádzalo zo slabých stránok, prípadne ohrození zo SWOT analýzy, ale aj z monitorovacej správy aktuálneho komunitného plánu z r. 2020 (nezrealizované a nesplnené ciele). Je zároveň potrebné sústrediť sa na to, čo sa dá na poli samosprávy z aktuálnej pozície ovplyvniť a neduplikovať opatrenia a ciele z iných strategických koncepcií (napr. PHSR, koncepcia bývania).

Prvá skupina problémov boli **problémy prierezové**, ktoré sa týkajú aj iných PS. Patrí sem nedostatočná informovanosť o sociálnych službách a službách sociálnej podpory; absentujúca kontinuálna a systematická spolupráca medzi štátnou správou, regionálnou a lokálnou samosprávou, verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb na území mesta; nedostatok kvalifikovaných sociálnych pracovníkov a pracovníkov v sociálnych službách; nedostatok a fluktuácia personálu sociálnych zariadení. Pri práci s prierezovými problémami sa pripravujú aj zodpovedajúce prierezové ciele. Počas najbližších týždňov bude možnosť sa k týmto problémom vyjadriť a pripomienkovať.

Pre cieľovú skupinu ľudí bez domova bolo identifikovaných šesť **špecifických problémov**, z toho šiesty je spoločný aj pre cieľovú skupinu seniori. Prvým problémom sú *nedostatočné a nedostupné sociálne služby* krízovej intervencie a podporných služieb na území hlavného mesta. Druhým problémom sú *chýbajúce dáta* a podklady pre účely skvalitnenia systému služieb krízovej intervencie. Tretím je potreba rozvoja kvalitných *inovatívnych prístupov* pri práci s ľuďmi bez domova. Štvrtým problémom je *strata bývania* pri neriešení dlhových nájomov. Piatym problémom sa vníma *nevedomosť a negatívny obraz* časti verejnosti i niektorých pracovníkov samosprávy a zástupcov o ľuďoch bez domova. Šiesty problém je spoločným problémom aj s pracovnou skupinou starší obyvatelia – chýbajúci systém *bezodkladného umiestňovania starých a chorých* ľudí bez domova do zariadení sociálnych služieb.

Zaznela *otázka a návrh* ohľadom dostupnosti bývania, ktoré účastník doposiaľ v prezentácii nezaregistroval a považuje problém dostupnosti bývania za kritický. Navrhne, aby sa táto problematika zachytila aj v KPSS s prípadným odkazom na konkrétny dokument, v ktorom sú podrobnejšie popísané aj opatrenia na dosiahnutie cieľa. Odpoveďou vedúcej PS bolo, že

dostupnosť bývania je podchytená v koncepcii bytovej politiky mesta, kde sa jedna kapitola venuje aj ľuďom v bytovej núdzi, ako aj v PHSR. Ak by sa táto otázka nachádzala ako samostatný cieľ aj v KPSS, išlo by o duplicitu, ktorej sa má tvorba strategického dokumentu vyhnúť. Účastníkovu pripomienku podporujú, zaevidujú a posunú na konzultáciu o tom, ako túto problematiku v KPSS spomenúť s referenciou na spomínané strategické dokumenty.

Ďalší účastník *navrhol*, aby vo formulácii šiesteho problému – chýbajúci systém riešenia bezodkladného umiestňovania starých a chorých ľudí bez domova do zariadení SS, bolo doplnenie „v zmysle zákona o sociálnych službách“. Systém dnes existuje, len je potrebné zákon o sociálnych službách dodržiavať. Pripomienka je akceptovaná, vedúca PS zároveň dodáva, že pri všetkých cieľoch a opatreniach sa vychádza zo zákona o sociálnych službách. Tomuto problému sa bude PS venovať spoločne s PS Starší obyvatelia, keďže je vnímaná potreba vytvorenia jednotného systému, ktorý by napomohol realizácii tohto zákona (keďže zákon podrobnejšie riešenia neobsahuje).

Jeden z účastníkov *doplnil*, že v súčasnej praxi bezodkladné umiestňovanie starých a chorých ľudí bez domova do zariadení sociálnych služieb nefunguje. Je to otázka implementácie už aj existujúceho systému – ako sa v praxi prejavujú súčasné opatrenia. Samotný systém tento problém nepomôže vyriešiť, je potrebné klásť dôraz aj na jeho realizáciu.

Vedúca PS dopĺňa, že bude možnosť sa k tejto problematike vyjadriť aj v ďalších krokoch.

Návrh práce na strategických a špecifických cieľoch a prioritách KPSS (vedúca PS)

Na základe predstavených problémov sa ďalej postupuje k návrhu cieľov a priorit.

Pre riešenie prierezočných problémov boli navrhnuté **prierezové špecifické ciele**:

1. Informovanosť o sociálnych službách a službách sociálnej podpory;
2. Systematická spolupráca medzi zástupcami štátnej správy, regionálnej a lokálnej správy a poskytovateľmi sociálnych služieb na území mesta;
3. Dostatočné a kvalitné ľudské zdroje v sociálnych službách a na sociálnych oddeleniach samosprávy na území mesta.

Pre riešenie špecifických problémov ľudí bez domova boli navrhnuté **špecifické ciele (ŠC)**:

1. Zvýšiť ponuku, kapacitu a dostupnosť sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb v súlade s potrebami ľudí bez domova;
2. Skvalitniť systém poskytovania sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb na území mesta prostredníctvom aktuálnych dát o ľuďoch bez domova a poskytovaných službách;
3. Podporiť a zvýšiť kvalitu inovatívnych prístupov pri práci s ľuďmi bez domova na území mesta;
4. Zosystematizovať a podporiť prevenciu straty bývania;
5. Aktívne vyvíjať aktivity na scitlivovanie verejnej mienky pre témy ľudí bez domova;
6. Navrhnuť a implementovať jednotný systém riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení SS.

Ďalšia časť stretnutia sa venovala podrobnejšiemu predstaveniu prvých troch špecifických cieľov a prvej spätnej väzbe. Vedúca PS prezentuje problémy s ich príčinami, ciele a opatrenia vo forme tabuľky, ktorá bude po stretnutí k dispozícii členom PS pre študovanie a prípadne pripomienkovanie či dopĺňanie. Navrhované opatrenia sú do roku 2030 a KPSS sa bude každý rok aktualizovať.

ŠC1 Zvýšiť ponuku, kapacitu a dostupnosť SS KI a podporných služieb v súlade s potrebami ľudí bez domova

Zaznela vyjasňujúca otázka, čo zahŕňa pojem „*nízkokapacitné pobytové zariadenie* so špecializovanou službou“ a čo sa myslí pod špecializovanou službou. Vedúca PS vyjasňuje, že špecializovaná služba bude identifikovaná na základe výsledkov z analytickej časti o chýbajúcej no dôležitej službe ale aj z monitoringu KPSS z predošlých rokov. Zatiaľ sa ako chýbajúce javí pobytové zariadenie pre chorých alebo starších ľudí bez domova. Nízkokapacitné zariadenie by malo ubytovať do 30-40 ľudí.

Jeden z účastníkov reaguje na *časový horizont opatrení* do 2030 – očakával by vyššie ambície.

Navrhuje taktiež opatrenie doplniť o konkrétne *spôsoby zisťovania potrieb* ľudí bez domova.

Ďalej hovorí o probléme a jeho príčinách, predovšetkým o tých, ktoré sú spojené s financovaním. Navrhuje nejakým spôsobom dodať potrebu *diskusie a advokácie* pre podporu mesta v pomáhaní ľuďom bez domova, ak na niečo mesto nemá kompetencie. Vedúca PS predpokladá, že opatrenia sa rozšíria aj na základe výsledkov analýzy. Opatrenia ktoré sú momentálne v tabuľke znázornené, vychádzajú z monitorovacej správy KPSS za minulý rok. Ďalej je v nich zakomponovaná aj priorita sekcie – zabezpečenie dostupnosti hygieny. Tieto opatrenia ešte bude možnosť doplniť,

no treba myslieť na súvisiace konkrétne výstupy ale aj na súhlas všetkých aktérov s opatreniami. Na margo advokácie a spolupráce – je potrebné vytvoriť platformu na advokáciu niektorých opatrení aj na národnej úrovni, čo reflektuje druhý prierezový cieľ. Zisťovanie potrieb je kľúčovou témou v nasledujúcom špecifickom celi číslo dva.

V diskusii zaznelo aj ujasnenie prepojenosti KPSS s ročnými akčnými plánmi. Na akčné plány má vplyv prioritizácia a finančné krytie, ale do opatrení uvedených v KPSS je potrebné uviesť už teraz všetko, čo sa plánuje.

ŠC2 Skvalitniť systém poskytovania sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb na území mesta prostredníctvom aktuálnych dát o ľuďoch bez domova a poskytovaných službách

Vedúca PS predstavuje časť o zbere dát, keďže sa táto problematika vyskytla aj v predošlej otázke jedného zo zúčastnených. Frekvencia a pravidelnosť zberu dát sa ešte v budúcnosti upresní, keďže doposiaľ bola ambícia mať kvartálne a ročné zbery dát, sčítanie obyvateľstva bez domova by malo byť každé 2-3 roky.

Účastník hovorí na základe praxe, že mesto zaväzuje poskytovateľov *SS zbierať a sprostredkovať údaje* o príjemcoch sociálnych služieb, takže nejaké dáta v súčasnosti už existujú. Rovnako je veľmi dôležité, aby tieto informácie boli použité za účelom pomoci a aby ich zdieľanie ľudí bez domova neohrozovalo. Vedúca PS informuje, že poskytovatelia budú tiež participovať na tvorbe tohto systému aj s prihliadnutím na bezpečnosť a ochranu súkromia ľudí bez domova.

Jedna z účastníčok vraví, že nakoľko ide o nízkoprahovú organizáciu, dáta nezbierajú. Chýbajú jej v zatiaľ navrhovanom dokumente preventívne opatrenia, napríklad systém zachytávania ľudí vychádzajúcich z výkonu trestu. Pre tento účel by mohli byť užitočné aj *aktuálne existujúce dáta* iné ako tie konkrétne o ľuďoch bez domova. Takéto dáta by potom mohli pomôcť pri nastavovaní rôznych opatrení.

Ďalšia účastníčka hovorí o tom, že *zber dát v praxi prebieha na úkor poskytovania služieb*. Niekedy sa stáva, že na zbere dát je potrebné spolupracovať s inými subjektmi aj každý mesiac. Vypĺňajú sa s klientmi dotazníky a pod. a všetky tieto aktivity sú nad rámec bežnej práce a robia sa v čase určenom na výkon služieb, pričom prvoradá by malo byť ich skvalitňovanie. Ak je zber

dát potrebný, je potrebné túto činnosť podporiť aj kapacitne a finančne. Vedúca PS komentuje, že cieľom nie je vytvorenie nového samostatného systému pre zber dát na potreby KPSS, ale mať hlavne efektívny zber dát, z ktorého budú benefitovať všetci, čo tieto dáta potrebujú, bez výraznejšej administratívnej záťaže pracovníkov v sociálnych službách.

ŠC3 Podporiť a zvýšiť kvalitu inovatívnych prístupov pri práci s ľuďmi bez domova na území mesta

Inovatívne prístupy by mali zahŕňať kombinácie sociálnych služieb zo zákona so službami, ktoré v zákone uvedené nie sú (napríklad prepojenosť na dostupné bývanie, zdravotné či právne služby). Ešte bude potrebné upresniť, ako takéto služby finančne pokryť.

Jeden z účastníkov vyjadruje svoje obavy z toho, čo sa považuje za *inovatívne prístupy*. Podľa neho „housing first“ alebo kombinácia so zdravotnou službou nie je už dnes inovatívne riešenie a nemalo by sa zaň každý rok považovať. Napriek tomu je potrebné takéto existujúce služby podporovať, zastabilizovať a rozšíriť. Vraví, že by bolo dobré si na inovatívne prístupy nechať nejaký čas, vyčleniť na ne rozpočet a hovoriť o skutočne inovatívnych opatreniach.

Účastníčka hovorí o skúsenostiach z praxe v súvislosti s pravidlami VZN. Pravidlá pre udeľovanie dotácií veľakrát *neumožňujú robiť inovácie*, pretože rozpočtové položky sú už vopred dané a nie je možné do nich dopĺňať novú rozpočtovú položku, ktorú by VZN neakceptovalo.

Vedúca PS bude rada, ak si k tejto téme ešte v budúcnosti vymenia informácie. Podľa nej obsah cieľa je v súlade s tým, čo spomínajú obaja účastníci a navrhuje zamyslieť sa nad jasnejšou formuláciou cieľa. V dokumente KPSS bude k cieľom a opatreniam aj dopĺňujúci detailnejší opis, kde takéto skúsenosti či pripomienky budú veľmi užitočné.

Záver a ďalšie kroky

22.10. zaslanie zápisu + prílohy + tabuľkový dokument na pripomienkovanie (problémy a ciele)

26.10. pripomienkovanie zápisu

30.10. pripomienkovanie tabuľky (problémy a ciele)

9.11. ďalšie stretnutie - predbežne výsledky a finalizácia. Na konci tohto stretnutia by mala nastať zhoda členov PS ohľadom špecifických, strategických cieľov a opatrení.

Po stretnutí sú účastníkom zaslané evaluačné dotazníky na vyjadrenie spätnej väzby.

Zoznam príloh

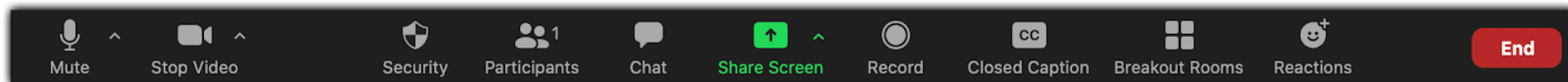
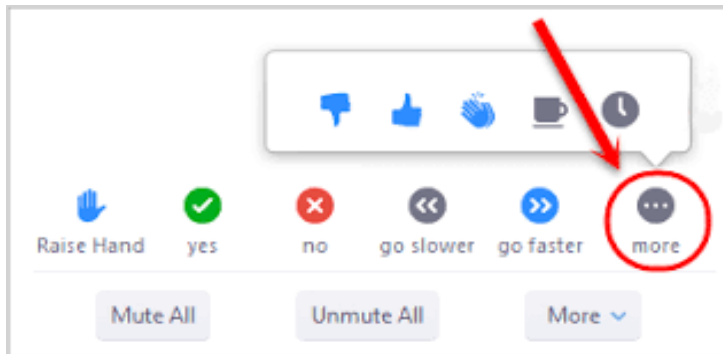
Komunitné plánovanie sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy

Pracovná skupina ľudia bez domova

Stretnutie dňa 19. 10. 2021

Návrh pravidiel počas online stretnutia

- Používajte kameru
- Keď nehovoríte, **vypnite si mikrofón**
- **Personalizujte si svoje prihlásenie /Rename** (napíšte si svoje priezvisko a skratku inštitúcie)
- Keď máte **otázku alebo návrh**, napíšte ju do chatu
- Počas diskusnej časti, **ak chcete niečo povedať**, prihláste sa zdvihnutím ruky alebo ikonkou **Raise Hand** a počkajte, kým Vám neudelíme slovo
- **Zasadnutie nahrávame** pre účely spracovania zápisu, nijaká časť nahrávky nebude zverejnená
- „**Black-out**“ pravidlo – keď vypadnem, znovu sa prihlásim



Členovia pracovnej skupiny

	Organizácia	Meno a priezvisko	Potvrdená účasť	Neprítomný/neprítomná - ospravedlnenie
1	STOPA Slovensko, o.z.			
2	Vagus, o.z.		možno	ospravedlnená
3	DEPAUL Slovensko, n.o.		áno	
4	Proti prúdu, o.z.			
5	Odyseus, o.z.		áno	
6	Kresťania v meste o.z.		áno	
7	Komunita Sant'Egidio, o. z.			
8	EQUITA, o.z.			
9	Domov pre každého o.z.		možno	PN ospravedlnený
10	Domov sv. Jána z Boha, n.o.		možno	ospravedlnená
11	Divadlo bez domova, o.z.		nie	
12	Návrat o.z.		áno	
13	Brána do života, o.z.		áno	
14	človek so skúsenosťou so SS			



Program rokovania

- Schválenie programu rokovania
- Harmonogram tvorby KPSS
- Finalizácia SWOT analýzy
- Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov
- Návrh práce na strategických a špecifických cieľoch



Harmonogram KPSS - PS L'BD

3.	5. októbra	•Predstavenie priebežných výsledkov analýz •Pripomienkovanie SWOT analýzy
4.	19. októbra	•Prvé vytváranie strategických a špecifických cieľov pre jednotlivé oblasti
5.	9. novembra	•Finálna prezentácia výsledkov analytickej časti KPSS
		•Finalizácia strategických a špecifických cieľov a priorít
6.	január 2022	•Na základe výsledkov analýzy spoločná práca na generovaní návrhu opatrení, aktivít a monitoringu (<i>zodpovední aktéri, fin.dopad, časový rámec</i>)
7.	február 2022	•Monitorovanie KPSS za rok 2021 •Pokračovanie v generovaní návrhu opatrení, aktivít a monitoringu
8.	marec 2022	•Finalizovanie návrhu opatrení, aktivít a monitoringu



Finalizácia SWOT analýzy

Pripomienkovanie PS Ľudia bez domova – ukončené:

- 21 pripomienok
- 7 počas 3. stretnutia, 7 písomne, 7 po termíne
- všetky akceptované

Pripomienkovanie Panelu MČ – polovica novembra



Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov

Analýza problému identifikuje negatívne aspekty existujúcej situácie a vytvára príčinnú súvislosť identifikovaných problémov.

Východiská

- Slabé stránky SWOT analýzy
 - Monitorovacia správa KPSS 2020 – nesplnené a nezrealizované ciele/opatrenia
 - Sústrediť sa na to, čo vieme z našej pozície ovplyvniť a pohybovať sa na poli samosprávy
 - Neduplikovať ciele, opatrenia a aktivity z iných strategických dokumentov (konceptcia, PHSR)
- Konzultácia s M. Filipovou

Cieľ: „Negatívne formulácie“ v strome problémov sú preklopené na „pozitívne formulácie“.



Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov

Vytvorenie stromu cieľov zo stromu problémov		
STROM PROBLÉMOV		STROM CIEĽOV
Celkové dôsledky		Strategický cieľ
Následky		Špecifické ciele
Problémy		Priority
Príčiny		Opatrenia



Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov

- Kompletný strom cieľov poskytne obraz o želanej budúcej situácii vrátane prostriedkov, ktorými sa dajú ciele dosiahnuť.
- Tak ako strom problémov, aj strom cieľov by mal poskytnúť zjednodušený obraz reality. Jeho hlavná silná stránka je v tom, že analýza cieľov je pevne podopieraná jasne identifikovanými problémami.
- Analýzu cieľov je potrebné urobiť prostredníctvom konzultácií so všetkými zainteresovanými skupinami.



Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov - STROM PROBLÉMOV

PRIEREZOVÉ

1. Nedostatočná informovanosť o sociálnych službách (krízovej intervencie) a službách sociálnej podpory pre ľudí v bytovej núdzi
2. Chýbajúca dlhodobá systematická spolupráca medzi zástupcami štátnej správy, regionálnou a lokálnou samosprávou (BSK-HM-MČ) a verejnými aj neverejnými poskytovateľmi terénnych, ambulantných a pobytových SS na území mesta
3. Nedostatok kvalifikovaných sociálnych pracovníkov a pracovníkov v sociálnych službách (krízovej intervencie)
4. Nedostatok, resp. fluktuácia personálu sociálnych oddelení samosprávy



Predstavenie stromu problémov a stromu cieľov - STROM PROBLÉMOV

ĽUDIA BEZ DOMOVA

1. Nedostatok a nedostupnosť SS KI a podporných služieb vzhľadom na druh služby, kapacitu a fyzickú dostupnosť na území hlavného mesta
2. Absentujúce dáta a podklady pre skvalitnenie systému služieb krízovej intervencie (dáta o ľuďoch bez domova, o kvalite a rozsahu im poskytovaných služieb) na území mesta.
3. Potreba rozvoja kvalitných inovatívnych prístupov pri práci s ľuďmi bez domova na území mesta.
4. Strata bývania pri neriešení dlhov na nájomnom
5. Nevedomosť a negatívny obraz časti verejnosti, niektorých pracovníkov samosprávy a volených zástupcov o ľuďoch bez domova.
6. Chýbajúci systém riešenia bezodkladného umiestňovania starých a chorých ľudí bez domova do zariadení sociálnych služieb (ZpS a ZOS)



Návrh práce na strategických a špecifických cieľoch a prioritách

- **Prierezové ciele:**

#1. **Informovanosť** o sociálnych službách a službách sociálnej podpory

#2. Systematická **spolupráca** medzi zástupcami štátnej správy, regionálnej a lokálnej správy a poskytovateľmi sociálnych služieb na území mesta

#3. Dostatočné a kvalitné **ľudské zdroje** v sociálnych službách a na sociálnych oddeleniach samosprávy na území mesta



Návrh práce na strategických a špecifických cieľoch a prioritách

- **Špecifické ciele pre ľudí bez domova**

1. Zvýšiť ponuku, kapacitu a dostupnosť sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb v súlade s potrebami ľudí bez domova na území mesta.
2. Skvalitniť systém poskytovania sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb na území mesta prostredníctvom aktuálnych dát o ľuďoch bez domova (podľa kategorizácie ETHOS) a poskytovaných službách na území mesta.
3. Podporiť a zvýšiť kvalitu inovatívnych prístupov pri práci s ľuďmi bez domova na území mesta.
4. Zosystematizovať a podporiť prevenciu straty bývania.
5. Aktívne vyvíjať aktivity na scitlivovanie verejnej mienky pre témy ľudí bez domova.
6. Navrhnuť a implementovať jednotný systém riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení sociálnych služieb (prierezový so SENIORMI)



Návrh práce na strategických a špecifických cieľoch a prioritách

Špecifický cieľ # 1

Zvýšiť ponuku, kapacitu a dostupnosť sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb v súlade s potrebami ľudí bez domova na území mesta.



Návrh práce na strategických a špecifických cieľoch a prioritách

Špecifický cieľ # 2

Skvalitniť systém poskytovania sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb na území mesta prostredníctvom aktuálnych dát o ľuďoch bez domova (podľa kategorizácie ETHOS) a poskytovaných službách na území mesta.



Návrh práce na strategických a špecifických cieľoch a prioritách

Špecifický cieľ # 3

Podporiť a zvýšiť kvalitu inovatívnych prístupov pri práci s ľuďmi bez domova na území mesta.



Návrh práce na strategických a špecifických cieľoch a prioritách

Špecifický cieľ # 5

Aktívne vyvíjať aktivity na scitlivovanie verejnej mienky pre témy ľudí
bez domova.



Návrh práce na strategických a špecifických cieľoch a prioritách

Špecifický cieľ # 6

Navrhnuť a implementovať jednotný systém riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení sociálnych služieb (prierezový so SENIORMI)



Návrh práce na strategických a špecifických cieľoch a prioritách

- **Špecifické ciele pre ľudí bez domova**

1. Zvýšiť ponuku, kapacitu a dostupnosť sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb v súlade s potrebami ľudí bez domova na území mesta.
2. Skvalitniť systém poskytovania sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb na území mesta prostredníctvom aktuálnych dát o ľuďoch bez domova (podľa kategorizácie ETHOS) a poskytovaných službách na území mesta.
3. Podporiť a zvýšiť kvalitu inovatívnych prístupov pri práci s ľuďmi bez domova na území mesta.
4. Zosystematizovať a podporiť prevenciu straty bývania.
5. Aktívne vyvíjať aktivity na scitlivovanie verejnej mienky pre témy ľudí bez domova.
6. Navrhnuť a implementovať jednotný systém riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení sociálnych služieb (prierezový so SENIORMI)



Termín ďalšieho stretnutia a ďalšie kroky

22.10 – zaslanie zápisu + príloh

26.10 – pripomienkovanie zápisu

30.10 – pripomienkovanie problémov a návrhu cieľov

4.11 – podklady na 5. stretnutie PS

9. 11 Piate stretnutie PS Ľudia bez domova

Návrh programu:

☐ Prezentácia výsledkov analytickej časti

☐ Finalizácia strategických a špecifických cieľov a opatrení



Evaluačné dotazníky

- poskytujú nám spätnú väzbu
- súčasť väčšej evaluácie KPSS realizovanej Oddelením dátovej politiky a priestorových analýz Bratislavy
- zaslané po každom stretnutí



Ďakujeme za Vašu pozornosť a tešíme sa na ďalšie stretnutia!